ASSERTIVITÉ ET LEADERSHIP

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé

OBJECTIFS

- Identifier les techniques d'affirmation de soi,
- Découvrir l'assertivité comme levier d'amélioration de ses performances, de son efficacité personnelle et de son leadership.

LES + DE VOTRE FORMATION

- L'approche pédagogique privilégie des outils participatifs : échanges d'expériences, travaux pratiques et mises en situation.

PUBLIC CONCERNÉ

- Managers et responsables d'équipe
- Chefs de projets et experts
- Cadres fonctionnels et opérationnels

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

L'affirmation de soi

- Mieux se connaître pour mieux s'affirmer dans son environnement professionnel
- Analyser une situation relationnelle
- Comprendre les schémas comportementaux
- Découvrir les 4 classes de comportement de l'assertivité
- Construire un comportement affirmé

@ présentiel ou @learning

Module 2

Maîtriser sa communication

- Mettre sa communication au service de l'action
- Communication verbale/non verbale, règles du langage efficace, lois de la communication
- Identifier et utiliser les leviers de motivation chez mes collaborateurs
- Les outils d'amélioration de la performance
- Feedback, entretien de recadrage, entretien de capitalisation
- Différents types de contrôle : a priori - continu - a postériori

@ présentiel ou @learning

Module 3

Manager son équipe

- Les caractéristiques d'une équipe efficace : autodiagnostic de son équipe
- Comment engendrer et consolider l'esprit d'équipe
- La réunion d'équipe : un outil au service de la performance collective
- Prévenir et gérer les conflits au sein de son équipe :
- Les différents types de conflits et comment les prévenir
- Comment résoudre un conflit avec son coéquipier
- Comment arbitrer un conflit entre coéquipiers

@ présentiel ou @learning

Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation