

LA GESTION DU DIALOGUE SOCIAL

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé

OBJECTIFS

- Acquérir la connaissance des règles de droit social et syndical.
- Maîtriser les règles fondamentales de la communication et de la négociation avec les partenaires sociaux.
- Maîtriser les étapes de mise en place d'accords sociaux.

LES + DE VOTRE FORMATION

- - Adaptation de la formation au contexte spécifique de votre organisation.
- De nombreux échanges d'expériences et mises en situation.

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs et responsables des ressources humaines;
- Élus et représentants des salariés.

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Les composantes du dialogue social

- Les acteurs sociaux : leur histoire, leurs mandats, leur fonctionnement.
- Les spécificités du droit syndical.
- Les mandats des représentants du personnel.
- Le contrat de travail au cœur de la problématique.

présentiel ou @learning

Module 2

La prévention et la gestion des conflits sociaux

- La communication, facteur clé de la réussite du dialogue social.
- Les notions d'assertivité et de conflits.
- Le management des Instances Représentatives du Personnel : les fondamentaux du management, le tissu social, maintenir un bon climat social, créer un partenariat.

présentiel ou @learning

Module 3

La négociation des accords sociaux

- Diagnostic stratégique, évaluation du contexte et détermination des objectifs.
- La construction des scénarios et l'identification des points de blocage.
- La mobilisation des équipes de négociation.
- La construction des argumentaires.

présentiel ou @learning

Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation