OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE SON SERVICE

Concevoir et développer un projet de service

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé

OBJECTIFS

- Cette formation a pour objectif d'améliorer les compétences des responsables pour accroître la productivité et la performance de leur service.
- L'objectif est d'apporter les outils de diagnostic des modes de fonctionnement, d'intégrer une approche organisationnelle cohérente ainsi que d'optimiser le fonctionnement et l'efficacité des équipes.

LES + DE VOTRE FORMATION

- De nombreuses mises en situation et jeux de rôle

PUBLIC CONCERNÉ

- Managers,
- Chef d'équipe

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Concevoir un projet de service

- Les objectifs et les enjeux de la démarche : vision, plan d'orientation stratégique, objectifs globaux.
- De la définition des objectifs au suivi des plans d'actions : les aspects méthodologiques de la conduite d'un projet de service.
- La fédération autour du projet et la gestion du processus de changement.
- La planification et le contrôle des activités.
- Présentation de démarches d'élaboration de projets de service et mise en situation autour d'un projet de service choisi par les participants.

@ présentiel ou @learning

Module 2

Optimiser l'organisation et l'efficacité de l'équipe

- La définition des structures hiérarchiques et du processus décisionnel.
- La définition avec chaque collaborateur des contours de sa mission et de son rôle au sein de l'équipe.
- La mise en adéquation des missions et des compétences au sein de l'équipe.
- La clarification des objectifs collectifs et individuels.
- La gestion des conflits interpersonnels.
- La motivation et l'implication des membres de l'équipe.

@ présentiel ou @learning

Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation