



LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ D'UN CENTRE DE FORMATION



Dates et durée à convenir



Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la formation professionnelle et leur application dans le cadre de la gestion d'un centre de formation
- Comprendre les enjeux de la démarche qualité au sein d'un centre de formation
- Accompagner les réformes structurelles et la conduite du changement au sein de l'organisation
- Maîtriser les outils de gestion et de management adaptés et mettre en place un tableau de bord qualité



LES + DE VOTRE FORMATION

- De nombreux retours d'expériences et de mises en situation. Le contenu de la formation sera adapté aux profils des participants.



PUBLIC CONCERNÉ

Manager d'un centre de formation
Direction de centre de formation



BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Formation Professionnelle : organisation, enjeux et financement

- Organisation du système de la formation professionnelle
- Le financement de la formation professionnelle : entre cadre national et initiative privée
- La gouvernance sectorielle et des centres de formation : fonctionnement et synergies des structures de gouvernance interne et externe
- Les outils d'analyse et de pilotage au sein des centres de formation : de la gestion courante à la conduite du changement



présentiel ou @learning

Module 2

La démarche qualité dans les établissements de formation

- Les concepts clés : qualité, processus et performance
- Les enjeux, coûts et bénéfices de la démarche qualité
- La politique qualité : une initiative managériale basée sur les 8 principes du management de la qualité
- Pilotage de la performance d'un centre de formation : les indicateurs financiers, RH et de qualité
- Construire le tableau de bord qualité d'un centre de formation



présentiel ou @learning

Module 3

Gestion d'un centre de formation : les outils de management et de conduite du changement

- Les problématiques et méthodes de gestion caractéristiques des centres de formation
- Performance et accompagnement du changement au sein de l'organisation
- La refonte des programmes de formation : construire une offre en réponse aux besoins en matière de compétences
- Les ressources humaines, un levier essentiel de la qualité : les enjeux de la gestion des compétences et de la formation des formateurs
- Synthèse des outils de gestion et de management dédiés aux établissements de formation



présentiel ou @learning



Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec le thème de la formation