

DÉPLOYER UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ISO 9001

Dates et durée à convenir

Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



OBJECTIFS

La mission consiste à préparer l'encadrement à manager le projet de démarche Qualité afin de permettre aux services de répondre aux exigences de la norme ISO 9001 La formation est proposée à deux niveaux :

- Informer et impliquer le "top management" dans la démarche qualité.
- Former des personnes relais à la fonction qualité.

LES + DE VOTRE FORMATION

- - La formation vise à préparer des conditions permettant la mise en place et le déploiement de la démarche qualité au sein d'une organisation / entreprise.
- A l'issue de la formation, un plan d'accompagnement à l'élaboration du système qualité et son déploiement pourra être proposé.

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres dirigeants;
- Managers de proximité;
- Responsables qualité

BON À SAVOIR

Exemple de programme réalisable en 5 jours



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Module 1

Sensibilisation et implication du top management

- Définition des objectifs et du périmètre du projet
- Installation des instances
- Sensibilisation du personnel
- Préparation du plan de mise à niveau
- Préparation du diagnostic de conformité
- Planification des actions d'amélioration
- Formation des responsables qualité



présentiel ou @learning

Module 2

Formation à la fonction qualité

- Présentation Iso 9001
- Rôles et responsabilités de la fonction qualité
- Mettre en œuvre le système
- Entretenir le système
- La fonction d'auditeur interne



présentiel ou @learning

Module 3

Déployer la démarche

- Définir les processus
- Documenter les processus et le système
- Piloter les processus
- Décliner les objectifs de la direction générale
- Affecter les ressources et les responsabilités
- Sensibiliser les acteurs sur le terrain
- Mettre en place le système de mesure des résultats
- Préparer l'amélioration continue
- S'approprier les outils d'analyse et de résolution de problèmes
- Maîtriser la revue de Direction



présentiel ou @learning

Module 4

La certification

- L'appel d'offre, planification et sélection du fournisseur
- Préparation et réalisation d'un audit « à blanc »,
- Préparation de l'audit de certification



présentiel ou @learning



Pré-requis : Aucun