

NEW

BILLETTIQUE



Dates et durée à convenir



Lieu à convenir

Contactez nous pour obtenir un devis personnalisé



OBJECTIFS

- Identifier les différentes technologies existantes, les nouvelles approches, et leur spécificités d'utilisation
- Cerner les apports du digital à un système de billettique "traditionnel"
- Choisir un système adapté à son réseau, sa politique tarifaire et ses objectifs
- Organiser le partage de solutions entre les différentes autorités organisatrices



LES + DE VOTRE FORMATION

- Formation dispensée par des experts d'Egis accompagnant de nombreux projets de maîtrise d'ouvrage ferroviaire.



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant se sensibiliser aux fondamentaux de la billettique.



BON À SAVOIR

- Formation basée sur une pédagogie interactive mixant apports théoriques, études de cas et ateliers.
- Axée sur le partage d'expérience, la formation peut être accessible en présentiel, online ou blended.
- Possibilité de coupler certaines formations avec des visites sur site



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Billettique

- Introduction : les recettes financières grâce à la Billettique
- Les supports de titres : support conventionnel / supports digitaux
- L'architecture Billettique : architecture « carte centrique » / architecture centrique
- La notion de parcours Clients
- Les canaux de distribution
- La conduite du changement
- Les chambres de compensation
- L'interopérabilité
- La gestion client
- Le Service Après-Vente
- La maintenance
- Connaître les équipements des systèmes Billettique (vente, validation)
- Les constructeurs



Pré-requis : Avoir occupé ou occuper un poste en lien avec la formation.